

Fizetési és lemondási feltételek

1. Megrendelés

1.1 Munkatársunk írásban vagy telefonban vagy szállásközvetítő által adott árajánlatára a vendég részéről írásbeli megrendelés szükséges. Ezzel a megrendelővel a vendég elfogadja az apartman fizetési és lemondási feltételeit, valamint az Általános Szerződés Feltételeket. A megrendelőnek tartalmaznia kell az érkezés, távozás dátumát, vendégek nevét és gyermekek esetén a születési dátumukat. Munkatársunk a megrendelő alapján véglegesíti a foglalást, és erről visszaigazolást készít.

2. Megrendelés lemondása

2.1 A megrendelés lemondását minden esetben írásban kell jelezni.

2.2 **Az érkezés előtti 30. napig** a foglalás kötbérfizetési kötelezettség nélkül lemondható.

2.3 **Érkezés előtti 29. naptól a 15. napig:** a befizetett foglaló apartman értékutalványra váltható, ami a kiállításától számított 1 éven belül felhasználható. Az utalvány kiállításáért a befizetett foglalóból 5.000 Ft kezelési költséget levonunk. Amennyiben a megrendelő nem tart igényt utalványra, a befizetett foglaló 90%-a kötbéreként kerül felszámolásra.

2.4 **Érkezés előtti 14. naptól az érkezést megelőző napig** történő lemondás esetén a befizetett foglaló teljes összege kötbéreként felszámolásra kerül.

2.5 **Ha a lemondás az érkezés napján történik, vagy a vendég a visszaigazolt tartózkodási időn belül egy későbbi napon érkezik meg vagy korábban távozik, köteles a teljes lefoglalt időszakra járó visszaigazolt szállás díj összegének 100%-át megfizetni.**

2.6 Ha a Vendég a szállás-szolgáltatások igénybevételét foglalófizetéssel, hitelkártya garanciával, vagy más Szerződésben foglalt módon biztosította, és az érkezési napon helyi idő szerint 18:00 óráig **nem érkezik meg, vagy nem jelzi előre, hogy ennél későbbi időpontban érkezik**, az Apartman a Szerződésben meghatározott mértékű kötbéreként érvényesít. Ebben az esetben a szállást a Vendég részére az érkezési napot követő nap 10:00 óráig fenntartja, majd ezt követően a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

2.7 Váratlan helyzetek (betegség, baleset, családi esemény, kedvezőtlen időjárási viszonyok, közlekedési akadályok, stb.) felléphetnek utazás előtt és alatt, ezért a foglalás rögzítése napján **javasoljuk útlemondási biztosítás megkötését.**

3. Megrendelés módosítása

3.1 A foglalás módosítását minden esetben írásban kell jelezni.

3.2 Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére, a létszám vagy a szobatípus módosítására az aktuálisan érvényben lévő árak és a szabad kapacitás függvényében az alábbi díjak megfizetése mellett van lehetőség:

- **Érkezés előtti 15. napig** 5.000 Ft/alkalom.
- **Érkezés előtt 14. naptól a 2. napig** a foglalás végösszegének 10%-a, de min. 10.000 Ft/alkalom.
- **Érkezés előtti napon vagy az érkezés napján** a befizetett foglaló teljes összege módosítási költségként kerül felszámolásra

3.3 Módosítás esetén a befizetett foglaló (módosítás felszámolása esetén a fennmaradó összeg) maximum 1 éven belül használható fel.

3.4 A lefoglalt, de a Vendég az apartmanban való tartózkodása alatt igénybe nem vett, illetve módosított szolgáltatások (**szállás és egyéb igénybe vehető szolgáltatások**) pénzbeli visszatérítésére nincs lehetőség.

3.5 Egyedi és akciós ajánlatok esetében az ajánlatban szereplő módosítási feltételek az irányadóak.

4. Fizetési feltételek

4.1 Az üdülés teljes összegének 20-50%-át az Apartman által küldött visszaigazolás után 5 naptári napon belül kérjük foglalóként postai csekken vagy átutalással befizetni, és a foglalófizetési utalványról (név, cím, rendelési szám, illetve áfás számla igény esetén adószám és kiállítási cím feltüntetésével) egy másolatot az Apartman részére elküldeni.

4.2 Amennyiben a foglalás és az érkezés között 3 nap vagy annál rövidebb idő telik el, a vendég a teljes szállás díj összeget érkezéskor egyenlíti ki.

4.3 Speciális ajánlatok esetén a fizetési feltételek változhatnak, melyet az írásban megküldött visszaigazolás tartalmaz.

4.4 A befizetések elmaradása esetén az apartman foglalást automatikusan töröljük.

4.5 Elfogadott fizetőeszközök: készpénz, átutalás, bankkártya, Szép Kártya

4.6 Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Vendéget, illetve annak SZÉP kártyáját/hitelkártyáját terheli.

4.7 Ajándékutalvány: Az ajándékutalvány csak a rajta meghatározott érvényességi időn belül és értékben a szabad kapacitások függvényében használható fel. A beváltási időn túl az utalvány érvényességét veszti.